

DSGVO – Datenschutzgesetz 2018

Infoblatt für Gäste

<p>Angaben zum Verantwortlichen Hauptniederlassung: ja Schlehdorn GbR Johannes & Felix Dünnebacke Am Sommerberg 1, 79868 Feldberg</p> <p>Tel.: 0049 (0) 7655 91050 Email: hotel@schlehdorn.de Homepage: www.schlehdorn.de und www.schlehdorns-seehof.de</p>	
Datum der Anlegung	04.05.2018
Welche Daten werden gespeichert	Vorname, Nachname, Anschrift, Email, Geburtstag (Rechtsgrundlage §6 zur Vertragsanbahnung / Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen;)
Gründe der Datenspeicherung	Erstellung von Verfügbarkeitsanzeigen, Buchungsbestätigungen, Eintragen von Reservierungen und dem daraus resultierenden Schriftverkehr, Erstellung von Marketingaktionen (nach Zustimmung der Gäste). Weiterleitung an entsprechende Abteilungen (siehe Verwendung von Gastdaten) im Hinblick auf Beherbergungsvertrag und Vertragsanbahnung/ vorvertraglicher Maßnahmen.
Wann ist die Speicherung von persönlichen Daten erlaubt?	<ul style="list-style-type: none"> - Beherbergungsvertrag - Meldegesetz - §14 UST- Gesetz
Was gilt als Einwilligung?	<ul style="list-style-type: none"> - Einwilligung der Daten muss erteilt werden, wenn die angestrebte Handlung über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus geht - Betroffene Einwilligungen werden in Form von aktiven Handlung durch den Gast (Ankreuzen im Meldeschein) eingeholt
Datenrechte von Gästen / Kunden	<p>Recht auf Auskunft: Gerne Drucken wir Ihnen die Daten die wir über Sie speichern aus. Kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.</p> <p>Recht auf Berichtigung: Gerne korrigieren wir Fehler in der Gästedatei, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.</p> <p>Recht auf Löschung: Die Forderung des Gastes, seine personenbezogenen Daten vollständig zu entfernen, muss erfüllt werden. → Voraussetzung ist die Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen</p>
Verwendung von Gastdaten	<p>Über das Ausfüllen des Meldescheins können Gäste selbst bestimmen, ob Sie der Verwendung der Daten für Marketingzwecke zustimmen.</p> <p>Alle Gastdaten werden in dem Hotelreservierungsprogramm Protel Air gespeichert. Eine Weiterleitung der Gastdaten erfolgt an Interne und Externe Stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intern: Abteilungen der Schlehdorn GbR (Rezeption, Küche, Service, Housekeeping, Finanzbuchhaltung, Haustechnik) - Extern: Meldewesen der Hochschwarzwald Tourismus GmbH, IIQ Check, PosPad/ Gastronovi (an dieser Stelle verweisen wir an die Datenschutzverordnungen der jew. Firmen)
Speicherdauer	Die Gastdaten werden entsprechend der gesetzlichen Vorschriften 10 Jahre gespeichert. Eine längere Sicherung der Daten ist möglich, wenn die Gäste dieses durch das Bestätigen auf dem Meldeschein wünschen.
Zeitpunkt der Anonymisierung wird verschoben wenn	<p>Gästedaten werden gemäß den Regeln der Auto-Anonymisierung zum frühestmöglichen Zeitpunkt beim Tagesabschluss automatisch anonymisiert. Die Anonymisierung wird verschoben, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - für die Gästekartei aktuelle oder zukünftige Reservierungen vorliegen. - für die Gästekartei noch offene Rechnungen vorliegen. <p>es noch unbeglichene Rechnungen der Stadt/Gemeinde zu dieser Gästekartei gibt. gesetzliche Anforderungen jedweder Art es erforderlich machen, die Daten im System zu behalten (entsprechend den Einstellungen für die Mindestspeicherdauer).</p>